

„**Ein Beinaheunfall** heute könnte  
morgen **ein echter Unfall sein**“

# NEAR MISS

Beinaheunfall-Meldungen

Melde alle  
Beinaheunfälle

**STETRA**



# ZUHÖREN. HANDELN.

Jeder trägt Verantwortung gegenüber seinen Angestellten, Mitarbeitern und Kollegen. Überlegen Sie stets ob Ihre Handlung für Sie und Ihre Mitmenschen ohne Risiko ist. Melden Sie riskante Arbeitsbedingungen, Gefahrenstellen und teilen Sie Ihre Erfahrungen mit uns. Es muss nicht immer Sie oder Ihre Kollegen und Mitarbeiter betreffen, es kann genauso gut auch durch Fremdeinwirkungen von außen zu gefährlichen Situationen kommen, an Bord sowie an Land.

Wir möchten Probleme lösen bevor diese entstehen, sie frühzeitig erkennen um rechtzeitig einzugreifen.

# 5

## GUTE GRÜNDE FÜR DIE MELDUNG VON BEINAHEUNFÄLLEN

01.

Mithelfen rettet  
Menschenleben

02.

Schütze Dich und  
Deine Kollegen

03.

Verbessere Dein  
Arbeitsumfeld

04.

Fördere die Teamarbeit  
an Bord

05.

Komme immer gesund zu Deinen Liebsten  
und Deiner Familie nach Hause.

# WAS IST NEAR MISS UND WAS NICHT

WIE UNTERSCHIEDEN SIE EINEN UNFALL VON EINEM  
BEINAHEUNFALL?

## BEINAHEUNFALL UNFALL

1. Kabelbruch an elektrischem Gerät festgestellt, Stromschlag wurde vermieden.
2. Steigermann gibt falsche Anweisungen, Produktaustritt wurde jedoch vermieden
3. Tau oder Draht liegen lose im Gangbord, Stolpern und Sturz wurde vermieden.

▼  
**ALS NEAR MISS MELDEN!**

## UNFALL

1. Kabelbruch an elektrischem Gerät ignoriert, Stromschlag bekommen.
2. Steigermann gibt falsche Anweisungen, Produkt ist daraufhin ausgetreten.
3. Tau oder Draht liegen lose im Gangbord, jemand ist gestürzt und verletzt.

▼  
**UNFALL MASSNAHME!**

**Beschreibung** (Beispiel 3.) Tau oder Draht liegen lose im Gangbord, Stolpern und Sturz wurde vermieden.

**Ursache** Schleusenfahrt, Tau lose liegen lassen.

**Maßnahme** Tau oder Draht nie lose im Gangbord lassen. Tau oder Draht sicher verstaut.



---

## ▶ **WOZU IST DIESE MELDUNG?**

Helfen Sie mit das Arbeiten sicherer zu gestalten und schützen Sie das Wohlergehen und die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter und Kollegen.

## ▶ **WIE FUNKTIONIERT DIE MELDUNG?**

1. Schreiben Sie auf, was Ihrer Meinung nach nicht sicher ist.
2. Schreiben Sie auf, was Sie selbst dagegen getan haben oder notieren Sie, was wir dagegen tun könnten um diese Situation in Zukunft vorzubeugen.
3. Senden Sie die ausgefüllte „Near Miss“ Meldung an den qualitätsverantwortlichen Ansprechpartner der STETRA und STETRAG.  
(Siehe untenstehenden Ansprechpartner)

## ▶ **WAS PASSIERT MIT IHRER MELDUNG?**

1. Wir registrieren die „Near Miss“ Meldung.
2. Wir prüfen den Umstand und suchen gemeinsam nach Maßnahmen zur Lösung des Problems.
3. Ihre Verbesserungsvorschläge werden, soweit möglich, umgesetzt.
4. Die Daten werden vertraulich und anonym behandelt und ausschließlich für statistische Zwecke verwendet.



## ▶ **SIE BENÖTIGEN HILFE ODER HABEN FRAGEN?**

Dann schreiben Sie uns oder rufen Sie an:

✉ [nearmiss@stetra.de](mailto:nearmiss@stetra.de) ☎ +49 621 657500

## ► WO BEKOMMEN SIE DAS MELDEFORMULAR?

1.1. Laden Sie das Formular als PDF Datei herunter auf:

 <https://dms.stetrag.ch:8443/Roxtra/index.aspx?FolderID=1>

### Sie sind nicht für den Zugriff auf roXtra autorisiert?

1.2. Dann lassen Sie sich das Formular von uns als PDF Datei per Email zuschicken.

— Oder —

1.3. Wir schicken Ihnen das Formular per Post zu.



## ► DAS MELDEFORMULAR

### Ihr Ansprechpartner

#### STETRA Zentrale

 +49 621 65 75 00

 [nearmiss@stetra.de](mailto:nearmiss@stetra.de)

#### Qualitätsmanagement

STETRAG Basel

 +41 61 685 25 25

 [nearmiss@stetra.de](mailto:nearmiss@stetra.de)

# GEMEINSAM FÜR MEHR SICHERHEIT

Die Unternehmensführung hat das nötige Pflichtbewusstsein für den Erhalt der Gesundheit des gesamten Personals. Es gibt viele riskante Situationen im Alltag, die gerade noch glimpflich verlaufen. Das durch nicht behobene Missstände aus der täglichen Arbeit jemand zu Schaden kommt darf nicht passieren. Deshalb ist es wichtig, alle Erfahrungen aus gefährlichen Situationen unbedingt zu melden, um alle Menschen vor solchen Risiken und Schäden zu schützen.

Die Geschäftsführer sagen herzlichen Dank für Ihre Mithilfe,



**Otto Klohs**

Geschäftsführer



**Gerhard Schmitt**

Geschäftsführer

**STETRA** Gesellschaft für Schiffstransporte mbH  
**STETRA** Tankschiffahrt GmbH

BEHALTE DEIN SCHIFF  
UND DIE ANZAHL DEINER  
„**NEAR MISS**“ **MELDUNGEN**  
IMMER IM AUGE

JANUAR



FEBRUAR



MÄRZ



DECEMBER

NOVEMBER

OCTOBER



JULI



AUGUST



SEPTEMBER



JUNE

MAY

APRIL

**STETRA**



# STETRA

APRIL



MAI



JUNI



SEPTEMBER

AUGUST

JULY



OKTOBER



NOVEMBER



DEZEMBER



MARCH

FEBRUARY

JANUARY

ALWAYS KEEP AN EYE ON  
YOUR BARGE AND YOUR  
“NEAR MISS” REPORTS

# IMPROVING SAFETY TOGETHER

Stetra's management is aware that it is essential to protect our employees' health & safety. There are lots of situations in everyday life that come close to becoming accidents. It is inexcusable for people to be harmed while at work, just because there are hazards that have not been rectified yet. This is why we have to share our experiences, so that we can prevent worse incidents occurring in the future.

Many thanks in advance from the management for your assistance,

Managing Director

**Otto Klohs**



Managing Director


**Gerhard Schmitt**



**STETRA** Gesellschaft für Schifffransporte mbH  
**STETRA** Tankerschiffahrt GmbH

## ▶ WHERE CAN YOU FIND THE “NEAR MISS REPORT”?

1.1. Download the form and save it as a PDF:

 <https://dms.stetrag.ch:8443/Roxtra/index.aspx?FolderID=1>

## Not authorized to use roxtra?

1.2. We will send you the form by email or mail.

## ▶ THE REPORT

### Your contact

**STETRA head office**  
☎ +49 621 65 75 00  
✉ [nearmiss@stetra.de](mailto:nearmiss@stetra.de)

**Quality management**  
STETRA G Basel  
☎ +41 61 685 25 25  
✉ [nearmiss@stetra.de](mailto:nearmiss@stetra.de)



## ▶ WHY REPORT A NEAR MISS?

Help improve working conditions and be considerate about your employees' and colleagues' health and safety.

## ▶ HOW CAN YOU REPORT A NEAR MISS?

1. Write down exactly what is unsafe.
2. Write down what you have already done to solve the problem or what we could possibly do to prevent a hazard.
3. Send the "near miss report" to the contact person responsible for quality at STETRA. (contacts listed below)

## ▶ WHAT HAPPENS AFTER YOU REPORT A NEAR MISS?

1. We record your near miss report.
2. We assess the situation and look for a way to solve the problem.
3. We will take your suggestions for possible improvements into consideration.
4. Data is treated confidentially and anonymously and is used exclusively for statistical purposes.

## ▶ ANY MORE QUESTIONS?

Contact us:

✉ [nearmiss@stetra.de](mailto:nearmiss@stetra.de) ☎ +49 621 657500





Rope or wire lying loosely on the floor in the corridor (example 3), tripping and falling could be prevented. Lock run, ropes were left lying loose on the floor. Never leave ropes or wires lying around loose. They have to be stowed away safely.

**Description**  
**Cause**  
**Safety measure**

**TAKE SAFETY PRECAUTIONS!**

3. Rope or wire is lying loosely on the floor in the corridor and some-body has tripped and been injured.

2. Foreman gave wrong instructions and product leaks as a result.

1. A damaged cable is ignored, resulting in an electric shock.

**ACCIDENT**

**REPORT AS A NEAR MISS!**

3. Rope or wire is lying loosely on the floor in the corridor, but tripping and falling could be prevented.

2. Foreman gave wrong instructions, but product leakage could be prevented.

1. Discovering a damaged cable on an electrical device, avoiding electric shock.

**NEAR MISS**

**HOW TO DIFFERENTIATE BETWEEN AN ACTUAL ACCIDENT AND A NEAR MISS**  
**WHAT EXACTLY IS A NEAR MISS AND WHAT NOT?**



# REASONS WHY IT IS IMPORTANT TO REPORT NEAR MISSES

# 5

01.

Help save  
lives

02.

Protect yourself and  
your colleagues

03.

Improve your  
working conditions

04.

Improve teamwork  
on board

05.

Get home  
safely

# LISTENING. TAKING ACTION.

We are all responsible for the well-being of our employees, co-workers and colleagues which is why we should always make sure that our actions are not harmful – not only to ourselves, but also to those around us. It is vitally important to point out dangerous working conditions and potential hazards in general and to share experiences you have already had with us. It doesn't necessarily need to have anything directly to do with you or your colleagues, sometimes external sources can lead to dangerous situations, both on board as well as on shore.

We aim to solve problems before they even occur by highlighting them and taking immediate action.



**STETRA**

Report all  
near misses

# **NEAR MISS**

Near-accident reports

**“A Near Miss today could be  
an accident tomorrow”**